



Szanowni Państwo ! pragniemy poznać Państwa zdanie dotyczące jakości udzielanych w naszym szpitalu świadczeń zdrowotnych. Państwa opinia jest bardzo pomocna do dalszej poprawy jakości, tak by pobyt w Okręgowym Szpitalu Kolejowym spełniał Państwa oczekiwania.

Wypełnienie ankiety polega na zaznaczeniu odpowiedzi , którą uważa Pani/Pan za zgodną z własnymi odczuciami

Metryczka pacjenta:

Płeć

Kobieta

Mężczyzna

Wiek.....

Oddział na którym Pani/Pan przebywali.....

I. Jak ocenia Pani/Pan procedurę przyjęcie do Okręgowego Szpitala Kolejowego w Katowicach:

- 1. Kontakt z personelem Izby Przyjęć i uzyskanie informacji:**
bardzo dobrze, dobrze, przeciętnie, źle, bardzo źle
- 2. Udzielona pomoc medyczna:**
bardzo dobrze, dobrze, przeciętnie, źle, bardzo źle
- 3. Szybkość załatwienia formalności związanych z przyjęciem do szpitala:**
bardzo dobrze, dobrze, przeciętnie, źle, bardzo źle

II. Jak ocenia Pani/Pan procedurę przekazanie na oddział

Opieka w drodze z Izby Przyjęć na oddział szpitalny

bardzo dobrze, dobrze, przeciętnie, źle, bardzo źle

III. Jak ocenia Pani /Pan pobyt w oddziale szpitalnym

- 1. Zapoznanie z oddziałem (informacja o topografii oddziału, rozkładzie dnia godzinach odwiedzin, prawach pacjenta)**
bardzo dobrze, dobrze, przeciętnie, źle, bardzo źle
- 2. Czystość sal chorych, czystość łazienek i toalet, czystość pościeli szpitalnej**
bardzo dobrze, dobrze, przeciętnie, źle, bardzo źle
- 3. Cisza i spokój w oddziale**
bardzo dobrze, dobrze, przeciętnie, źle, bardzo źle

IV. Jak ocenia Pani/Pan opiekę lekarską ze względu na :

1. Uprzejmość okazywanie zrozumienia i zainteresowania przez lekarzy w oddziale

bardzo dobrze, dobrze, przeciętnie, źle, bardzo źle

2.Udzielanie informacji o sposobie leczenia, planowanych badaniach i zabiegach, poszanowanie intymności podczas badań lekarskich

bardzo dobrze, dobrze, przeciętnie, źle, bardzo źle

3.Dostępność lekarza w dzień i w nocy

bardzo dobrze, dobrze, przeciętnie, źle, bardzo źle

V. Jak ocenia Pani/Pan opiekę pielęgniarską/położniczą

1.Uprzejmość, okazywanie zrozumienia i zainteresowania

bardzo dobrze, dobrze, przeciętnie, źle, bardzo źle

2.Poszanowanie intymności podczas zabiegów pielęgnacyjnych

bardzo dobrze, dobrze, przeciętnie, źle, bardzo źle

3.Dostępność pielęgniarki/położnej w oddziale

bardzo dobrze, dobrze, przeciętnie, źle, bardzo źle

VI. Jak ocenia Pani/Pan pracę salowych

1.Uprzejmość, okazywanie zrozumienia i zainteresowania

bardzo dobrze, dobrze, przeciętnie, źle, bardzo źle

2.Zachowanie ciszy i spokoju podczas wykonywanych prac

bardzo dobrze, dobrze, przeciętnie, źle, bardzo źle

VII. Jak ocenia Pani/Pan posiłki ze względu na:

1.Jakość podawanych posiłków

bardzo dobrze, dobrze, przeciętnie, źle, bardzo źle

2. Temperatura podawanych posiłków

bardzo dobrze, dobrze, przeciętnie, źle, bardzo źle

3.Regularność podawanych posiłków

bardzo dobrze, dobrze, przeciętnie, źle, bardzo źle

VII. Jak ocenia Pani/Pan inne świadczenia ze względu na:

1.Możliwość korzystania z opieki duszpasterskiej

bardzo dobrze, dobrze, przeciętnie, źle, bardzo źle

2.Dostępność do aparatu telefonicznego

bardzo dobrze, dobrze, przeciętnie, źle, bardzo źle

3.Dogodność pory odwiedzin

bardzo dobrze, dobrze, przeciętnie, źle, bardzo źle

VIII. Jak ocenia Pani /Pan ogólnie Okręgowy Szpital Kolejowy w Katowicach

1. Usługi świadczone w Okręgowym Szpitalu Kolejowym

bardzo dobrze, dobrze, przeciętnie, źle, bardzo źle

2. Przestrzeganie praw pacjenta w Okręgowym Szpitalu Kolejowym

bardzo dobrze, dobrze, przeciętnie, źle, bardzo źle

3. Czy poleciliby Pani / Pan Okręgowy Szpital Kolejowy rodzinie, znajomym

Tak Nie

Dziękujemy za wypełnienie ankiety